Qualitätspolitik der dab Gruppe

Die dab Gruppe verpflichtet sich dazu, unseren Kunden herausragende Softwareprodukte und erstklassige Beratungsleistungen anzubieten, die ihre Erwartungen übertreffen. Unser Streben nach kontinuierlicher Verbesserung und höchster Qualität spiegelt sich in unserer Unternehmenskultur wider. Die Einführung und Aufrechterhaltung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO:9001 soll vor allem die folgenden Punkte ermöglichen und stärken.

Grundstein der Qualitätspolitik ist dabei der Fokus auf einen ganzheitlichen Ansatz: Dieser fußt auf die Überzeugung, dass eine hohe Qualität für unsere Kunden - sozusagen nach außen hin - dadurch erreicht wird, dass die Qualität aller Unternehmensprozesse ganzheitlich - also auch die nach innen wirksamen - höchste Qualität aufweisen. Wir sind überzeugt, dass dies durch eine Mischung aus soften Faktoren (Einstellung, Motivation, Mindset, Unternehmenskultur), den nötigen Formalitäten (Prozesse, Dokumentation, Know-How Management) sowie den geeigneten unterstützenden Hard- und Softwarelösungen (etwa Sharepoint für nachhaltiges Wissensmanagement, ein CRM System in der die Kundenbeziehungen bestens abgebildet werden können, geeignete Projektmanagement Lösungen, etc., Leistungsfähige Hardware) und schließlich ein positives, ergonomisches, modernes Arbeitsumfeld (best-in-class modern workplace) erreicht werden kann.

Kundenzufriedenheit: Unser Engagement für überragende Lösungen

In der dab Gruppe steht die Zufriedenheit unserer Kunden an erster Stelle. Wir verstehen, dass ihre Bedürfnisse und Erwartungen die Grundlage unserer Arbeit bilden und treiben uns dazu an, kontinuierlich erstklassige Produkte und Dienstleistungen zu erbringen. Unsere Mitarbeiter sind nicht nur Fachexperten, sondern auch empathische Problemlöser, die darauf abzielen, einzigartige und innovative Produkte zu entwickeln, die den höchsten Qualitätsstandards entsprechen.

Tiefes Verständnis für Kundenbedürfnisse:

Unsere Mitarbeiter durchlaufen eine umfassende Schulung, um ein tiefes Verständnis für die Anforderungen unserer Kunden zu entwickeln. Wir hören aufmerksam zu, analysieren sorgfältig und setzen uns aktiv dafür ein, die Bedürfnisse unserer Kunden zu erfassen. Durch eine proaktive Kommunikation und Zusammenarbeit stellen wir sicher, dass wir alle relevanten Informationen erhalten, um Lösungen zu entwickeln, die einen hohen Nutzen unserer Produkte für unsere Kunden bedeuten.

Innovation als Schlüssel zum Erfolg:

Wir glauben daran, dass Innovation der Schlüssel zur Erfüllung der Erwartungen unserer Kunden ist. Unsere Mitarbeiter werden ermutigt, kreativ zu denken und neue Ansätze zu entwickeln, die über herkömmliche Lösungen hinausgehen. Wir sind bestrebt, wegweisende Ideen zu generieren, die unsere Kunden nicht nur in der Gegenwart unterstützen, sondern auch für zukünftige Herausforderungen gerüstet sind.

Kontinuierliche Verbesserung als Standard:

Unsere Verpflichtung zur Kundenzufriedenheit spiegelt sich auch in unserem ständigen Streben nach Verbesserung wider. Wir analysieren kontinuierlich unsere Prozesse, erhalten Feedback von Kunden und nutzen Erkenntnisse, um unsere Leistungen weiter zu optimieren. Das Streben nach höchster Kundenzufriedenheit ist eine unaufhörliche Reise, die von unseren Mitarbeitern angetrieben wird. Auch die persönliche Weiterentwicklung aller Mitarbeiter durch Schulungen und Fortbildungsmaßnahmen gehören dazu, ebenso die kontinuierliche Ermutigung zu und Berücksichtigung von Mitarbeiterfeedback was die Optimierung und Erweiterung unserer Lösungen, Prozesse und Organisation insgesamt betrifft.

Messbare Ergebnisse und Feedback:

Wir setzen klare Maßstäbe für unsere Leistungen und überwachen regelmäßig unsere Fortschritte. Kundenfeedback dient als wertvolle Quelle für Verbesserungen und Anpassungen. Durch eine offene und transparente Kommunikation mit unseren Kunden stellen wir sicher, dass ihre Ansichten gehört werden und in unsere kontinuierlichen Bemühungen zur Leistungssteigerung einfließen. Die Kundenzufriedenheit ist nicht nur ein Ziel, sondern ein kontinuierlicher Weg, den wir verfolgen. Durch unser Engagement,

unsere Kompetenz und unsere innovativen Lösungen streben wir danach, nicht nur Erwartungen zu erfüllen, sondern die Grundlage für langanhaltende Partnerschaften und den Erfolg der dab Gruppe zu legen.

Innovative Exzellenz: Kraftstoff für die Zukunft

Die dab Gruppe erkennt, dass unsere Mitarbeiter der lebendige Motor unserer Innovationskraft sind. Wir schätzen und fördern kreative Denkansätze, um Softwareprodukte und Beratungsleistungen zu entwickeln, die nicht nur den aktuellen Anforderungen gerecht werden, sondern unsere Kunden auf dem Weg in die Zukunft begleiten. Innovative Exzellenz ist für uns nicht nur ein Schlagwort, sondern eine Denkweise, die unser Unternehmen antreibt.

Innovation als DNA:

Innovation ist tief in unserer DNA verwurzelt. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter dazu, über herkömmliche Grenzen hinauszudenken und mutige Ideen zu entwickeln, die neue Horizonte eröffnen. Diese Denkweise durchdringt jeden Aspekt unserer Arbeit, sei es bei der Gestaltung bahnbrechender Softwarelösungen oder bei der Bereitstellung erstklassiger Beratungsleistungen.

Lösungen für die Zukunft gestalten:

Unsere Mitarbeiter werden dazu inspiriert, Lösungen zu gestalten, die unsere Kunden nicht nur in der Gegenwart unterstützen, sondern sie auf die sich stetig verändernden Anforderungen von morgen vorbereiten. Wir sind davon überzeugt, dass unsere innovativen Ansätze dazu beitragen, Wettbewerbsvorteile für unsere Kunden zu schaffen und ihnen die Möglichkeit bieten, sich erfolgreich in einem sich wandelnden Marktumfeld zu positionieren.

Kollaboration und Ideenaustausch:

Innovative Exzellenz entsteht nicht im Alleingang, sondern durch eine Kultur der Zusammenarbeit und des Ideenaustauschs. Unsere Teams arbeiten eng zusammen, um kreative Ansätze zu entwickeln und gemeinsam neue Wege zu erkunden. Wir schaffen

Plattformen für den Austausch von Gedanken und fördern den Dialog, um Synergien zu nutzen und die besten Ideen hervorzubringen.

Investition in die Zukunft:

Unsere Verpflichtung zur innovativen Exzellenz geht über Projekte hinaus. Wir investieren in Forschung und Entwicklung, um neueste Technologien und Trends zu erkunden und zu integrieren. Durch diese Investitionen sichern wir nicht nur unsere Wettbewerbsfähigkeit, sondern auch die unserer Kunden, indem wir innovative Lösungen anbieten, die den Status quo herausfordern.
Innovative Exzellenz ist das treibende Element, das die dab Gruppe von anderen abhebt und uns befähigt, unseren Kunden transformative Lösungen anzubieten. Unser gemeinsames Streben nach kontinuierlicher Innovation stärkt unsere Position als Vorreiter in unserer Branche.

Partnerschaftliche Zusammenarbeit: Eine Verbindung für Qualität

In der dab Gruppe betrachten wir partnerschaftliche Zusammenarbeit als das Fundament, auf dem wir eine Kultur der Qualität und Exzellenz aufbauen. Wir hegen den Wunsch nach langfristigen, engen Beziehungen zu Lieferanten, Partnern und Kunden, die unsere tief verwurzelten Qualitätsansprüche teilen. Diese partnerschaftliche Zusammenarbeit ist der Schlüssel, um eine vertrauensvolle Basis zu schaffen und höchste Qualität entlang der gesamten Wertschöpfungskette zu gewährleisten.

Gemeinsames Streben nach Exzellenz:

Unsere Partnerschaften basieren auf einem gemeinsamen Streben nach herausragender Leistung und kontinuierlicher Verbesserung. Wir wählen sorgfältig Lieferanten, Partner und Kunden aus, die unsere Werte teilen und sich ebenso wie wir verpflichtet fühlen, Qualität als oberste Priorität zu setzen. Durch diese gemeinsame Ausrichtung schaffen wir ein Umfeld, in dem Ideen, Innovationen und Best Practices ausgetauscht werden, um stetige Fortschritte zu erzielen.

Offene Kommunikation und Transparenz:

Unsere partnerschaftliche Zusammenarbeit zeichnet sich durch offene Kommunikation und Transparenz aus. Wir schaffen eine Kultur des offenen Dialogs, in der wir ehrlich und respektvoll miteinander kommunizieren. Durch den regelmäßigen Austausch von Informationen, Herausforderungen und Erfolgen bauen wir Vertrauen auf und schaffen die Grundlage für eine effektive Zusammenarbeit.

Gemeinsame Verantwortung für Qualität:

Partnerschaftliche Zusammenarbeit bedeutet, dass wir gemeinsam die Verantwortung für Qualität übernehmen. Unsere Lieferanten und Partner werden aktiv in unsere Qualitätsprozesse einbezogen und ermutigt, ihre Expertise und Perspektiven beizutragen. Dies ermöglicht uns, unsere Produkte und Dienstleistungen auf einem höheren Niveau zu entwickeln und zu liefern.

Langfristige Perspektive und nachhaltiger Erfolg:

Wir streben nach Partnerschaften, die auf langfristiger Perspektive und nachhaltigem Erfolg ausgerichtet sind. Unsere gemeinsamen Bemühungen zielen darauf ab, langanhaltende Werte zu schaffen, die über kurzfristige Gewinne hinausgehen. Wir sehen unsere Partner und Kunden als Erweiterung unseres Teams, die dazu beitragen, dass die dab Gruppe ihre Vision von Qualität und Exzellenz verwirklicht.

Diese partnerschaftliche Zusammenarbeit ist der Eckpfeiler unseres Erfolgs und trägt dazu bei, dass die dab Gruppe eine führende Rolle in der Branche einnimmt. Gemeinsam schaffen wir eine Plattform für kontinuierliche Innovation, Qualität und gegenseitige Unterstützung.