

WE WANT YOU!

Customer communication Support (m/w/d)

Wer sucht nach Dir?

Seit 2004 sind wir als Unternehmen im Bereich der digitalen Datenanalyse im B2B Geschäft erfolgreich am Markt. Unsere Vision ist „Datenanalyse zu einer Selbstverständlichkeit machen“. Dies geht weit über klassisches Business Intelligence hinaus, sondern umfasst auch Themen wie Process Mining, Machine Learning Methoden und integrierte, analysegestützte GRC und Risikomanagement-Plattformen. Für diese Bereiche bieten wir eigene Softwarelösungen und Beratungsleistungen an, die bereits bei vielen internationalen Kunden jeder Größenordnung im Einsatz sind – unsere Referenzen sind hervorragend. Darüber hinaus sind wir einer der bedeutendsten Reseller und OEM Partner der Branchenführer in diesen Bereichen.

Dass unser Geschäftsmodell erfolgreich ist, und somit die Arbeitsplätze bei uns sicher sind, zeigt auch die hervorragende Geschäftsentwicklung der letzten Jahre, auch in aus globaler Sicht herausfordernden Zeiten wie diesen.

Du hast Lust, ein erfolgreiches Team bei den genannten Themen zu unterstützen, und damit zum weiteren Wachstum unserer Firma beizutragen?

So hilfst Du uns

- Du unterstützt unsere nationalen und internationalen Kunden bei Installation und Anwendung unserer Softwareprodukte
- Du kümmerst dich um die Supportanfragen und hilfst den Kunden bei der Fehlerbehebung
- Du analysierst Fehlersituationen und erarbeitest Lösungen in enger Zusammenarbeit mit unseren Softwareentwicklern
- Du pflegst und erweiterst unsere Softwaredokumentation und FAQs

Das bringst Du mit

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Informatikkaufmann, staatlich geprüfter Wirtschaftsinformatiker oder eine vergleichbare Ausbildung
- Fundierter Umgang mit Windows-Betriebssystemen
- Grundkenntnisse im Umgang mit SQL-Datenbanken
- Grundkenntnisse in der Anwendung von SAP Systemen
- Grundkenntnisse in objektorientierter Programmierung und Skriptsprachen
- Analytische Fähigkeiten und strukturiertes Arbeiten zählen zu Deinen Stärken.



- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind für Dich selbstverständlich.
- Multichannel Kommunikation macht Dir Spaß, und Du agierst gerne als kompetenter Problemlöser

Und das Beste? Kommt noch!

- Wenn mal gerade nicht Homeoffice wegen Corona angesagt ist (was wir natürlich zu 100% unterstützen), ...
- ... gibt es nicht nur die Arbeit, sondern auch Firmenevents, FIFA Turniere in den Mittagspausen, frisches Obst am Arbeitsplatz, genauso wie kostenlose Getränke.
- Wir helfen Dir, Dein Leben mit der Arbeit nicht nur in Balance, sondern in Einklang zu bringen – in jeder Lebenssituation.
- Flache Hierarchien und ein junges, top motiviertes Team unterstützen Dich auch über die Anfangszeit hinaus.
- Beste Hard- und Softwareausstattung in einer modernen Büroumgebung sind für uns selbstredend.
- Zudem steht in diesem Jahr noch der Umzug in das gerade in Bau befindliche, top ausgestattete Büro in bester Lage an, welches neue Maßstäbe in Sachen Exzellenz hier in der Region setzen wird.

